

## La commune de Cauterets recrute :

### Un AGENT D'ACCUEIL/D'ANIMATION à la Maison du Parc National des Pyrénées.

#### Les missions :

A 80 % :

- Présenter le Parc National des Pyrénées et ses missions au grand public,
- Informer et conseiller les visiteurs en matière de réglementation, découverte de la nature, supports techniques et pédagogiques et sur la commune et la vallée,
- Commercialiser les produits et services du Parc National des Pyrénées.

A 20 %

- Participer à l'animation du village en lien avec le service animation de la commune de Cauterets.

#### Les conditions d'exercice de l'emploi :

- L'emploi s'exerce à dans la maison du Parc National des Pyrénées de Cauterets,
- Les titulaires de l'emploi sont en liaison radio permanente ou occasionnelle avec les gardes du secteur,
- Temps de travail annualisé basé sur 1607h/an, et adapté en fonction de la saisonnalité de Cauterets.
- Le responsable fonctionnel est le chef de secteur et le responsable hiérarchique l'employeur- le DGS de la commune de Cauterets,

#### Activités :

##### X ACCUEIL, INFORMATION, CONSEIL

- Réaliser l'accueil téléphonique et physique des visiteurs français et étrangers du Parc National des Pyrénées - individuels, familles, groupes, scolaires, personnes handicapées et recueillir leurs demandes,
- Renseigner les visiteurs ou les interlocuteurs sur les conditions de « *pratique* » du Parc National des Pyrénées : réglementation, tarifs, limites géographiques, actualité météorologique, possibilités d'activités, animations, randonnées, patrimoine culturel, intérêts naturalistes (*faune, flore, géologie, eau...*), hébergement en montagne, les orienter vers des prestations complémentaires,
- A la demande de visiteurs, rechercher des compléments d'information en réponse à des questions spécifiques sur l'environnement naturel en consultant les gardes, son réseau personnel, les ouvrages et sites spécialisés,

.../...

- Proposer des produits et services en réponse aux besoins, attentes des visiteurs : analyse de la demande, sélection et promotion de produits et services d'information, pédagogiques, cartes, ouvrages, randonnées programmées,
- Adapter des itinéraires selon le niveau des randonneurs et leurs intérêts pour la nature, les opportunités locales et saisonnières, les conditions météorologiques, les contraintes de temps, les hébergements et refuges disponibles.

## X ANIMATION

- Organiser des animations mettant en valeur le Parc national des Pyrénées, la commune et la vallée et permettre la valorisation de la maison du parc et son intégration dans le réseau communal d'animation,
- Lancer les projections de films documentaires en fonction des horaires programmés, des demandes, de la fréquentation,
- Veiller à la bonne tenue de la boutique du Parc National
- Assurer le lien avec l'Office de la Montagne et relayer le programme d'animation.
- Assurer les opérations d'animation et de promotion de la marque « *Esprit Parc National* » et du réseau des marqués,
- Proposer, pour le village, des animations en lien avec la montagne ou la Nature en Général.
- Etre présent ponctuellement sur les animations du village

## X REGIE

- Tenir la caisse : enregistrer les ventes, intégrer les paiements, bilan...

### **Profil requis :**

L'employeur Commune de CAUTERETS et le Parc National des Pyrénées sélectionneront les candidats répondant aux critères administratifs permettant l'accès à cet emploi et faisant preuve des capacités, connaissances et qualités suivantes :

#### **• Capacités :**

- Etablir un contact cordial avec les visiteurs
- Ecouter et comprendre leurs souhaits et besoins d'information
- Répondre à leurs demandes ou rechercher les réponses adaptées
- Vendre les produits et services offerts par le Parc National des Pyrénées, la commune et la vallée
- Gérer les ventes

.../...

• **Connaissances, aptitudes :**

- Pratique souhaitée de l'Anglais et de l'Espagnol
- Maîtrise des outils bureautiques,
- Intérêt pour les métiers de la nature et le milieu montagnard,
- Capacité à l'animation et à la promotion d'une structure touristique,
- Spécificités des activités de sport et loisir en montagne
- Petit bricolage

• **Qualités :**

- Amabilité, disponibilité, courtoisie, patience, diplomatie,
- Méthode, rigueur, honnêteté.

Poste contractuel sur 3 ans avec possibilité d'évolution.

Période d'essai de 3 mois

Rémunération sur base de la grille d'adjoint d'animation.

Avantage : 13ème mois - Tickets restaurants - Participation Mutuelle - Régime indemnitaire

Date limite de Candidature : 10 mars

Entretiens des candidatures sélectionnées : semaine du 18 au 22 mars

Envoi des candidatures sur : [dgs-cauterets@wanadoo.fr](mailto:dgs-cauterets@wanadoo.fr).

**Informations sur le Parc National des Pyrénées :**

[www.parc-pyrenees.com](http://www.parc-pyrenees.com)